CONTROLLI E COLLAUDI

- Definizione e differenza
- Rischi della mancata qualità
- Qualità
  - definizione
  - ISO 9000
- Controlli
  - Totali → Produzione in serie
  - Parziali
    - Produzione per reparti
    - Rischio per il cliente - venditore

Controlli statistici
- Per attributi
  - Passa/ non passa
  - LQA, GdS, PdC
  - N° di accettazione/ rifiuto
- Per variabili
  - Misura diretta/ raccolta dati
  - Andamento a campana (GAUSS)
  - Carta di controllo (media, dev standard, LCS, LCI)
  - Analisi di Pareto
  - Hishikawa